



PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)

**REKAP PENGADUAN**

Tanggal 2022-09-01 sampai tanggal 2022-09-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	01-09-22	Email	Ni Ketut Pande Windiawati	-	Mohon evaluasi terkait pengajuan SIPP (Surat Ijin Praktik Perawat) yang selalu ditolak tanpa ada informasi data mana yang salah atau kurang. Mohon berikan informasi terkait data mana yang perlu saya perbaiki agar proses pengajuan SIPP ini dapat diproses dan diterima. Terimakasih	-	[2022-09-02 - Membalas Surat] - Kepada Yth. Bapak/Ibu Kami informasikan bahwa saudara dapat melihat status dan alasan penolakan pada akun SIMTTD saudara (login dengan menggunakan PC, bukan HP). Mohon untuk menginformasikan password dan username akun SIMTTD saudara agar bisa kami lakukan pengecekan alasan penolakan. Terimakasih	Selesai, 2022-09-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
2.	08-09-22	Email	Gede Putra kartika	-	Saya sudah registrasi sicantik tapi tidak pernah terima email Iya Pak/bu user dan passwordnya belum diterima. apakah boleh dikirim kanPak/ bu? Terimakasih	-	[2022-09-09 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth,Mohon informasi, apakah yang saudara maksud belum mendapatkan username dan password? Mohon mengirimkan foto KTP saudara, setelah itu kami akan mengirimkan username dan passwordnya. Berikut username dan password saudara. Username: dr_u** Password: @Drputra*** Terima kasih.	Selesai, 2022-09-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3.	09-09-22	Pro Denpasar	Yuni	-	Hari ini saya melakukan perpanjangan passport di MPP Lumintang. Petugas Imigrasi sangat baik, ramah dan cekatan. Namun sayangnya di ruangan foto banyak Petugas dinas lain yang sedang tidak bertugas ngobrol dengan suara keras dan tercium bau rokok. Jendela terbuka dan AC mati. Suasana tersebut sangat tidak nya an bagi kami. Karena proses pengambilan foto terganggu kebisingan akibat instruksi Petugas Imigrasi tidak dapat kami dengar dengan baik. Ditambah dengan bau asap rokok. Semoga petugas MPP Lumintang ke depannya lebih memperhatikan kenyamanan masyarakat yang berkunjung.	Ruang Foto passport MPP	[2022-09-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Yuni, sebelumnya kami mohon maaf atas ketidak nyamanan sdr terhadap suasana ruang foto layanan passport MPP, keluhan saudara akan segera kami tindak lanjuti dan tentunya akan kami jadikan bahan evaluasi untuk peningkatan pelayanan MPP kedepannya. Demikian yang dapat kami sampaikan, terimakasih.	Selesai, 2022-09-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2022-09-01 sampai tanggal 2022-09-30

No	Sumber	Jumlah
1	Email	2
2	Pro Denpasar	1

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2022-09-01 sampai tanggal 2022-09-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	2
2	Non Perizinan	1



Kepala Dinas Perencanaan Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kota Denpasar

**Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST**

Pembina Tk I

NIP. 19720924 199803 1 008